

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №95»

Конспект

мастер-класса

для старших воспитателей

«Использование кейс-метода в

методической работе с педагогами ДОО»

Конспект подготовила:

Старший воспитатель 1 квалификационной
категории

Еременко Ольга Владимировна

город Дзержинск,

2017 год

Аннотация

Мастер-класс по теме «Использование кейс-метода в методической работе с педагогами ДОО» посвящен вопросу внедрения кейс-технологии в работу методической службы дошкольных образовательных организаций. Подробно описанный ход мастер-класса позволит старшим воспитателям успешно внедрить разработку в деятельность своей организации. В теоретической части мастер-класса раскрываются основополагающие аспекты технологии, виды кейсов, а также методика работы с кейсом. В содержательной части раскрыты действия и слова педагога-мастера, действия группы и указаны комментарии к каждому этапу деятельности. В заключительной части отмечены преимущества и недостатки кейс-метода, намечены перспективы дальнейшей работы.

Цель: трансляция уникального опыта использования кейс-метода с целью развития у педагогов ДОО компетенции взаимодействия с родителями воспитанников в рамках реализации образовательных проектов, передача мастером участникам мастер-класса инновационных продуктов, полученных в результате творческой деятельности мастера.

Задачи:

- расширить знания участников мастер-класса о методе кейсов и их применении с целью формирования у педагогов ДОО профессиональных компетенций;
- создать условия для профессионального общения, самореализации и стимулирования роста творческого потенциала участников мастер-класса;
- повысить профессиональное мастерство и квалификацию участников мастер-класса.

Основные научные идеи: системно-деятельностный, личностно-ориентированный, рефлексивный подходы.

Качественно новый результат: умение моделировать методическую работу с педагогами ДОО в режиме технологии, в которой эффективно работает мастер (кейс-метод).

Оснащение:

ТСО: мультимедийное оборудование, интерактивная доска.

Материал для выбора темы проекта («Ромашка»).

Раздаточные материалы:

- на каждого педагога: буклет к кейс-методу; текст кейса, таблица для SWOT-анализа, карта для самоанализа, памятка по формам работы с родителями воспитанников ДОО.
- на каждую малую группу: карта проекта.

Список используемой литературы и электронных источников:

1. Давыдовский А.Г., Пищова А.В. Способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций // Репозиторий БГПУ.
2. Качалина Е.Б. Использование кейс-метода в процессе преподавания дисциплин предметной подготовки студентов педагогического колледжа // Инновации в образовании. – 2009. – № 1. – стр. 110-117.

3. Кораблева А.С. Модерация – современная образовательная технология интерактивного обучения / Сборник «Актуальные проблемы и перспективы развития профессионального образования» – Челябинск, 2015. – стр. 196-203.
4. Материалы сайта <https://www.babyblog.ru/>
5. Ситуационный анализ или Анатомия кейс-метода / Под ред. Сурмина Ю.П. – Киев.: Центр инноваций и развития, 2002.

План проведения мастер-класса.

I этап. Приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

II этап. Обоснование основных идей кейс-метода, актуальных при использовании его в работе с педагогами ДОО.

III этап. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода, в том числе приёмов работы над кейсом (SWOT-анализ, творческая лаборатория, дискуссия, «обратная связь»). Комментарии педагога-мастера.

IV этап. Подведение итогов. Рефлексия.

- 4.1. Определение проблем и перспектив в работе педагога-мастера.
- 4.2. Дискуссия по результатам совместной деятельности педагога-мастера и слушателей;
- 4.3. Заключительное слово педагога-мастера по всем замечаниям и предложениям.

Ход работы.

I этап. Приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

Добрый день, уважаемые коллеги!

Современный мир диктует свои правила. Динамичный ритм жизни задает тон и мы вынуждены действовать, чтобы все успеть и не остановиться в развитии. При этом новыми нормами становятся жизнь в постоянно изменяющихся условиях, что требует умения решать постоянно возникающие новые, нестандартные проблемы. Поэтому в своей работе я придерживаюсь системно-деятельностного подхода, и моё профессиональное кредо можно выразить словами Джорджа Бернарда Шоу: *«Единственный путь, ведущий к знанию – это деятельность»*.

Одним из современных методов, основанных на системно-деятельностном подходе, является case-study – кейс-метод.

II этап. Обоснование основных идей кейс-метода, актуальных при использовании его в работе с педагогами ДОО.

В рамках мастер-класса я хотела бы поделиться своим опытом использования кейс-метода в работе с педагогами ДОО и продемонстрировать вам эффективные приемы работы над кейсом. Суть кейс-метода заключается в том, что педагогам предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом акцент делается не на получение готовых ответов, а на их выработку, на сотворчество всех участников группы.

Для понимания кейс-метода каждому из вас я приготовила файл с документами. Предлагаю заглянуть внутрь и познакомиться с содержимым файла. Основу кейс-метода

составляет сам кейс - описание конкретной ситуации, техническое задание и источник информации. Возьмите текст кейса и мы начинаем работать.

Вообще, создание кейса - это увлекательный, но трудоемкий процесс. В рамках данного мастер-класса мы не будем останавливаться на этом вопросе.

Отмечу главное, что должен содержать в себе кейс:

- ❖ Сюжетная часть (совокупность действий, событий)
- ❖ Информационная часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса);
- ❖ Методическая часть (вопросы, задания по анализу кейса).

Существует разные классификации кейсов:

- ❖ По наличию сюжета выделяют сюжетный и бессюжетный кейсы;
- ❖ по способу представления материала кейс может быть в виде рассказа, эссе, аналитической записки, отчета, очерка, совокупности фактов, материалов, документов;
- ❖ По объему определяют краткие кейсы (миникейсы), кейсы средних размеров (10-20 стр.), объемные кейсы;
- ❖ По наличию приложений кейсы могут быть без приложений или содержать специальные приложения;
- ❖ По типу методической части кейсы делятся на кейс-задание и вопросный кейс;
- ❖ По типу источника Н.В. Яковлевич разделил кейсы на «кресельные» - специально сконструированные и «полевые» - основанные на реальном фактическом материале.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою деятельность на методическом мероприятии, а также распределить педагогов по малым группам. В основе кейс-метода лежит принцип командной работы, поэтому необходимо тщательно подбирать состав малых групп, включая в каждую группу опытных педагогов наравне с начинающими. В этом случае в процессе активного взаимодействия участников малых групп происходит важный обмен педагогическим опытом, «взаимообучение».

На следующем этапе происходит знакомство педагогов с текстом кейса и организация обсуждения кейса. Дискуссия занимает центральное место в кейс-методе, она позволяет погрузить участников обсуждения в проблему, затронутую в кейсе. При этом большая нагрузка ложится на плечи педагога-ведущего, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всей дискуссии, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и, самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав всех участников группы.

После анализа ситуации наступает процесс моделирования. Для представления кейса как модели некоторой реальной ситуации я использую метод SWOT-анализа. После моделирования формулируется проблема, которой посвящен кейс. Решение проблемы я организую в форме творческой лаборатории по разработке конкретных проектов. Разработанные проекты презентуются всем участникам мероприятия. На заключительном

этапе организуется «обратная связь» и рефлексия: оценка участниками собственного вклада в работу всей группы.

Таким образом, получается, что старший воспитатель выступает в качестве *модератора*, он: авторитарен по процессу, но нейтрален по содержанию, отдаёт всё содержание в группу.

III этап. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода.

Для успешного внедрения кейс-метода в практику необходимо освоить методику работы. Сегодня я предлагаю рассмотреть ее практически: я в роли старшего воспитателя, а вам предлагаю роли педагогов ДОО.

Слова и действия мастера	Группа	Комментарии к действиям и словам
И так, представьте: педагоги разделены на малые группы, перед каждым из них лежит пакет документов по теме «Взаимодействие с родителями воспитанников в рамках реализации образовательных проектов».		Обратите внимание на подготовку: необходимо не только провести творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа, но и подготовить методическое обеспечение для проведения предстоящего мероприятия.
Добрый день, уважаемые коллеги! Сегодня мы поднимаем одну из наиболее актуальных тем нашей педагогической деятельности: взаимодействие с семьями воспитанников. В п. 3.2.5. ФГОС ДО говорится, что «условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, предполагают «...» взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявленных потребностей и	Читают кейс.	Происходит ознакомление педагогов с текстом кейса. Как интеллектуальный продукт, кейс имеет свои источники. Я думаю, все вы согласитесь со мной, когда я скажу, что общественная жизнь является главным источником кейсов. Поэтому неисчерпаемым источником материала для кейсов является Интернет с его ресурсами. Данный кейс как раз и основан на материалах из Интернета.

<p>поддержки образовательных инициатив семьи». Поэтому важно понимать, насколько необходимо вовлечение родителей в сферу педагогической деятельности, а также их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе.</p> <p>Сегодня я предлагаю Вашему вниманию рассмотреть кейс «Товарищи, а у Вас в детском саду практикуют такое?», в котором описана ситуация, которая сложилась в одном детском саду г. Москвы.</p>		
<p>Предлагаю вам проанализировать данную ситуацию в общей группе, а затем в каждой малой группе определить, какие из форм работы с родителями воспитанников являются наиболее эффективными.</p>		<p>Поясняю последовательность дальнейшей работы, то, как будет происходить обсуждение кейса.</p>
<p>Для начала предлагаю вам восстановить последовательность событий.</p> <p>– С чего началась история?</p> <p>– Откликнулись ли родители на предложение воспитателей?</p> <p>– Как отнеслись родители к предложенным темам проектов?</p> <p>– Есть ли у родителей своё мнение по поводу тем проектов?</p> <p>– Как воспитатели реагируют на предложения родителей?</p>	<p>отвечают на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. воспитатели объявляют родителям о конкурсе проектов. 2. родители откликнулись, уточняют детали. 3. родители критикуют темы проектов, формы реализации проектов. 4. родители предлагают свои темы проектов. 5. воспитатели отказывают родителям, 	<p>Так как кейс представляет собой диалог, то я считаю необходимым восстановить последовательность событий.</p>

	предлагают участвовать недовольным.	не	
<p>Отлично, мы восстановили последовательность событий. Теперь попробуйте проанализировать эту ситуацию, ответив на вопросы к кейсу.</p> <p>– Опишите состояние родителей воспитанников в данной ситуации.</p> <p>- Дайте мотивационную оценку характера взаимоотношений педагогов группы с родителями воспитанников.</p>	<p>отвечают на вопросы</p> <ul style="list-style-type: none"> - растерянность, - нежелание участвовать в проектной деятельности, - потребность доказать свою правоту. - формализм, - незаинтересованность. 		<p>Организуется дискуссия по ключевым вопросам, данным к кейсу. Учитывая ответы на эти вопросы, необходимо прогнозировать развитие дискуссии и корректировать ее ход, ставя те вопросы и акцентируя те моменты, на рассмотрение которых вы хотели бы направить обсуждение. При этом нужно быть готовым к тому, что педагоги могут высказывать точки зрения и взгляды, не предусмотренные заранее.</p>
<p>Проанализируйте данную педагогическую ситуацию с помощью метода SWOT-анализа, а для этого требуется выделить сильные стороны ситуации, слабые стороны ситуации, возможности и угрозы.</p> <p>Начнем со слабых сторон. Что привело к такому развитию ситуации? Что воспитатели сделали не так? Почему?</p> <p>– Перейдем к сильным сторонам. Какие положительные моменты в данной ситуации? Обратите внимание на то, как быстро включились в обсуждение</p>	<p>готовят для заполнения таблицы SWOT-анализа</p> <p>заполняют таблицу</p>		<p>SWOT-анализ эффективен при осуществлении начальной оценки текущей ситуации. Проводится с целью определения и формулировки проблемы путем визуализации.</p>

<p>родители.</p> <p>– Перейдем к угрозам. Что может последовать дальше? Возможно ли возникновение конфликта?</p> <p>– Остались возможности. Их мы может сформулировать, если проанализируем сильные и слабые стороны, которые уже выделили.</p>		
<p>Спасибо за работу. После того, как вы детально проанализировали данный кейс, выявите педагогическую проблему, которая вырисовывается в данной ситуации.</p>	<p>Проблема: недостаточно эффективное взаимодействие ДОО и семьи в рамках реализации образовательных проектов.</p>	<p>Проблема формулируется самими педагогами.</p>
<p>Предложите возможные решения со стороны педагогов группы, которые не допустили бы возникновения проблемы.</p>	<p>Работают в подгруппах, заполняя предложенные карты проектов.</p>	<p>На этом этапе организуется работа «творческих лабораторий» по разработке конкретных проектов. Темы черпаются из самого кейса, формы работы предложены в памятке. Педагог-модератор активно учувствует в работе лабораторий, контролируя темп работы, оказывая необходимую помощь и поддержку.</p>
<p>Уважаемые коллеги, прошу презентовать результаты работы ваших лабораторий.</p>	<p>По 1 представителю от каждой малой группы выступает с защитой проекта.</p>	
<p>Проанализируйте, какие чувства вызвала у Вас сегодняшняя работа? Что нового Вы открыли, исследуя данную проблему?</p>	<p>ответы педагогов</p>	<p>Этап рефлексии. Для осуществления обратной связи предлагаю заполнить таблицу.</p>

IV этап. Подведение итогов. Рефлексия.

Подведем итоги: во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения.

Во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения.

В-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах.

В-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни. Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.

По-моему мнению, у кейс-метода имеется только один недостаток – это сложность разработки кейса, так как отсутствуют методики по составлению кейсов, а готовых кейсов разработано очень и очень мало. Зато это открывает перспективы профессиональной реализации для каждого из нас.

Первый шаг в этом направлении я уже сделала. Я собираю самостоятельно разработанные и апробированные кейсы, а также продолжаю разрабатывать новые. Все кейсы в дальнейшем планирую опубликовать в сборнике.

Сегодня вы уйдете с пополненным багажом знаний по кейс-методу, и я надеюсь, что он будет и дальше пополняться новыми разработками, желаю успехов вам на этом поприще.

Как говорится: умный учится на чужих ошибках, а очень умный на кейсах!

Спасибо за внимание!